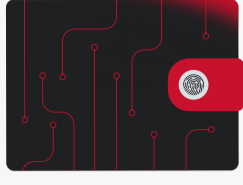


# Esnek ödeme planı ve geçiş süreci ile ilgili

## sıkça sorulan sorular



### 1- Esnek ödeme planı nedir?

Esnek ödeme planı, müşterilere kullanmak istedikleri ürünü, farklı ve esnek ödeme alternatifleri ile 1 senelik periyotlarda sunulmasını sağlayan abonelik esaslı bir ödeme modelidir. Bu sayede müşteriler, kendi bütçeleri doğrultusunda planlama yaparak, gider yönetiminde avantaj sağlayabilirler.

### 2- Esnek ödeme planı seçenekleri nelerdir?

Esnek ödeme planı kapsamında, ilk yıl abonelik ve devam eden yıllardaki abonelik yenileme tutarlarının farklılaştığı 3 ödeme planından biri seçilebiliyor.



### 3- Esnek ödeme planı hangi çözümler için sunulmaktadır?

1 Ekim 2023 tarihi itibarıyla, Logo KOBİ ERP çözümleri için esnek ödeme planı geçerli olacaktır. Logo Mali Müşavir 3, Logo Start 3, Logo Start 3 (e-Devlet içerikli), Logo GO Wings ve bu çözümlere bağlı olarak sunulan e-Devlet çözümleri (e-Çözümler) ile fonksiyonel çözümlerden Logo Mind Navigator esnek ödeme planı kapsamında yer alacaktır.

### 4- Esnek ödeme planı hesaplama kriterleri nelerdir?

#### • Kıst hesaplaması

Kıst hesaplaması; lisans başlangıç ve bitiş tarihleri arasında kullanım süresinin tespit edilmesi ve modül, artırım gibi fiyatı etkileyen parametrelerin fiyatlamasının bu süreye göre yapılmasıdır.

Kullanıcıların alacakları; kullanıcı, modül, e-Çözümler ve bağlı fonksiyonel çözümlerin (Logo Mind Navigator) yenilemeleri ana paket yenileme döneminde gerçekleşecektir ve kıst hesabı uygulanarak yenileme ücreti hesaplanacaktır. Örneğin:

- ERP ana paketi 2024 yılı Haziran ayında alan bir kullanıcının yenileme dönemi 12 ay sonra, 2025 Haziran ayında olacaktır.
  - Kullanıcı 2024 yılı Eylül ayında e-Fatura modülünü ilk yıl abonelik ücreti ile alacaktır ve 2025 yılı Haziran ayında ana paketinin yenileme ücreti ile birlikte e-Fatura modülünün de yenileme ücretinin kıst uygulanmış %75'lik (9 ay) tutarını ödeyecektir.
  - Kullanıcının 2026 Haziran ayındaki ödeme tutarı, hem ana paket hem de e-Fatura modülünün yenileme ücretleri olacaktır.
- Abonelik yenileme ücretleri, yenileme dönemlerinde güncel liste fiyatları baz alınarak hesaplanacaktır.

#### • Sadakat indirimi

Esnek Ödeme planı kapsamında; düzenli yenileme yapılması durumunda, yenileme yıllarına göre aşağıdaki indirim oranları üzerinden sadakat indirimi uygulanmaktadır. İlk yenilemede sadakat indirimi uygulanmaz. 2. yenileme dönemi itibarıyla sadakat indirimi uygulanır.



%20 sadakat indirimi oranına hak kazanan kullanıcılar, düzenli yenilemeye devam ettikleri sürece, %20 sadakat indirimi oranından yararlanmaya devam ederler.

### 5- Ürün geçişleri

3 serisi Logo KOBİ ERP çözümlerinden ve 2 yıllık destek süresini de doldurmuş olan daha eski sonlandırılmış ürünlerden, ilgili kategoride yer alan ve abonelik modeliyle satışı gerçekleştirilen Logo Mali Müşavir 3, Logo Start 3, Logo Start 3 (e-Devlet içerikli), Logo GO Wings çözümlerine Esnek Ödeme Planı kapsamında geçiş yapılabilecektir. Bu çözümlere bağlı çalışan Logo Mind Navigator'a da Navigator, XLSmartPro ve Extend gibi sonlandırılmış çözümlerden geçişler bu kapsamda değerlendirilmektedir.

#### • Güncel, tek seferlik modeldeki çözümlerden esnek ödeme planına geçişler

Bu kapsamdaki geçişler, güncel LEM durumuna göre farklılaşmaktadır.

##### Güncel LEM olduğu durumlarda geçişler;

- LEM bitiş süresinin sonunda geçiş yapmak istedikleri takdirde, geçecekleri planın ilgili dönemindeki ana paket, kullanıcı, modül ve e-çözümler yenileme ücretlerini ödeyerek,
- LEM bitiş sürecini beklemeden geçiş yapmak istediklerinde ise geçecekleri plana göre, mevcut sahip oldukları ana paket, kullanıcı, modül ve e-çözümler güncel liste fiyatlarının yenileme ücretleri üzerinden kıst hesabına göre uygulanmış farkı ödeyerek geçiş yapabilirler.
- Geçiş anında, eski kullanılan üründe hak kazanılan sadakat indirimi oranları devam edecektir.

##### Güncel LEM olmadığı durumlarda geçişler;

- Geçiş yapacakları plana göre, sahip oldukları ana paket, kullanıcı, modül ve e-çözümlerinin yenileme ücretlerini ilk yıl abonelik ücretinin %10'u olan aktivasyon ücretini ödeyerek esnek ödeme planına geçiş yapabilirler.

#### • Güncel, kiralama modeldeki çözümlerden esnek ödeme planına geçişler

Güncel kiralama çözümü kullanıcıları, yenileme dönemleri geldiğinde yalnızca Plan 3'ün yenileme ücretlerini ödeyerek geçiş yapabilirler. Yenileme dönemleri gelmeden geçiş yapmak isteyen kullanıcılar ise, ürünün kullanım periyotlarına göre kıst hesabı yapılarak hesaplanmış yenileme ücretlerini ödemeleri gerekmektedir.

#### • Sonlandırılmış çözümlerden esnek ödeme planına geçişler

Esnek ödeme planına sonlandırılmış çözümlerden geçiş yapmak isteyen kullanıcıların, seçecekleri plana göre yenileme ücretini ve ilk yıl abonelik ücretinin %10'u olan aktivasyon ücretini ödemeleri gerekmektedir.

#### • Esnek ödeme planı kapsamında üst ürün geçişleri

Kullanıcılar üst ürüne geçmek istediklerinde mevcut ürünlerine ait güncel liste fiyatlarındaki ilk yıl abonelik ücreti ve geçmek istedikleri üst ürüne ait güncel liste fiyatlarındaki ilk yıl abonelik ücreti arasındaki farkını; ek olarak mevcutta kullandıkları ürünün ve geçiş yapacakları ürünün kullanım periyotlarına göre kıst hesabı yapılarak hesaplanmış yenileme ücretlerini ödemeleri gerekmektedir.

### 6- Ürün lisans süresi

Esnek Ödeme Planı kapsamında ürünler abonelik prensibi ile kullanıma sunulacaktır. 1 yıllık kullanım hakkıyla ürün aboneliği başlatılabilmekte ve devam eden yıllarda kullanıma devam edilebilmesi için her yıl yenileme ücretlerinin ödenmesi gerekmektedir.

#### • Lisans başlangıç ve bitiş tarihleri

Lisans Başlangıç Tarihi: Logo sipariş sistemleri üzerinden Müşteriye Sevk Tarihi\*  
Lisans Bitiş Tarihi: Başlangıç Tarihi +365 gün

\*Logo iş ortakları tarafından, sipariş geçildikten sonra en fazla 30 gün içerisinde müşteriye sevk işlemi tamamlanmalıdır. Bu süre içerisinde tamamlayan siparişler için süreç otomatik olarak işletilecek ve 30 günlük sürenin sonunda 1 yıllık lisans süresi başlatılacaktır.

#### • Yenileme tarihlerinde ek süre kuralları

Lisans bitiş tarihi geldiğinde, giriş engeliyle karşılaşılmaması ve ürün kullanımına devam edilebilmesi için yenileme yapılması gerekmektedir. Lisans yenileme yapılmasının istenmediği durumlarda mutlaka bu tarih öncesinde Logo iş ortaklarına bilgi verilmelidir.

Yenileme yapılmadığı durumda, ürüne erişim sonlandırılır ancak 30 günlük ek süre tanımlanır ve bu süre içerisinde sadakat indirimleri devam edecek şekilde yenileme yapılabilir.

Bu sürenin bitmesi sadakat indirim hakkı sıfırlanır ve yenileme işlemi için son kez 60 günlük telafi süresi tanımlanır.

Yenileme tarihinden sonraki ek ve telafi sürelerini içeren 90 günlük zaman dilimi içerisinde yenileme yapılmazsa kullanıcının lisansı tamamen sonlanacak, lisans yenileme hakkı ortadan kalkarak ilk yıl abonelik ücretleri üzerinden yeniden ürün alımı yapılması gerekecektir.

Yenileme işlemleri güncel ticari koşullar ve fiyatlar üzerinden yapılabilecektir.

### 7- Esnek ödeme planında iş ortağı marjları nedir?

Çözümler	İş ortağı marjları
Logo Start 3	50%
Logo Start 3 (e-Devlet içerikli)	50%
Logo GO Wings	35%
Logo Mali Müşavir 3	35%